



GUBIÈRNU DI KÒRSOU

# Proposishon pa mehorashon di servisio pùbliko i aparato gubernamental

Programa 'Verbeteren Functioneren Overheid'

Yanüari 2024



Bon Bini

**Ken nos ta?**



Ben  
Kokx



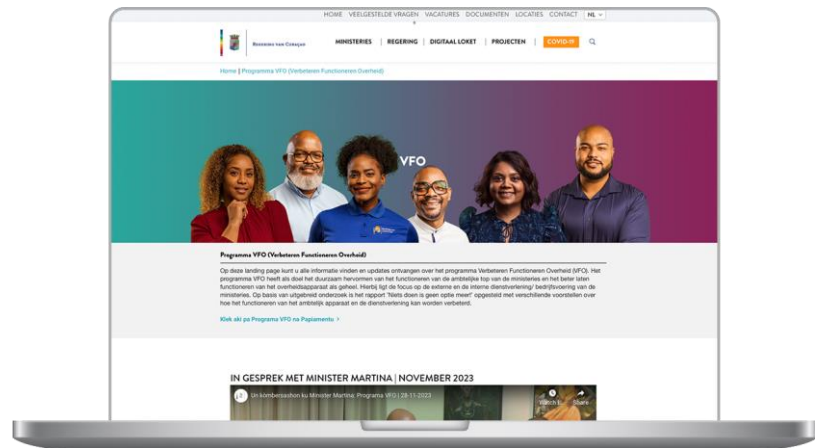
Cindy Rojer



Jason  
Nisbet

# Dikon e Webinar akí?

- Na fin di 2023 RvM a tuma desishonnan importante tokante servisio públiko i e diseño di aparato públiko, di kual hopi di boso lo bai ta den kontakto kuné.
- Tokante di esaki nos ke kompartí e puntonan di mas importante ku boso.
- Esnan ku ta deseá mas informashon por bishitá e 'landing page' via <https://gobiernu.cw/vfo> i lesa e boletinnan informativo.



# Kontenido



Enkargo i meta



Sigui e proseso



Puntonan prinsipal proposishon pa mehorashon



Anda kuidadosamente ku interesnan personal



Pregunta?

# 1. Enkargo i meta



## Enkargonan ta resultá for di akuerdonan den programa di gobernashon 2022 – 2025 i Pakete Pais Kòrsou (Landspakket Curaçao)

- Programa di gobernashon: ‘Komo Minister di BPD realisá un aparato públiko ku ta funshoná di forma efektivu i eficiente i ku lo hiba na un mihó servisio na nos komunidad, ta para sentral.
- Pakete Pais Kòrsou, tema B: ‘Mehorashon di gastunan i efektivitat di sektor públiko’

### Enkargo:

Trese proposishonnan pa mehorá kalidat, efektivitat i ehekushon for di e struktura ehekutivo

### Enkargo:

- Struktura ehekutivo
- Direkshon/ liderazgo
- Prosesonan
- Servisio
- Kolaborashon
- Kapital humano

# 1. Enkargo i meta



## Kiko ta meta di e kambio den organisashon?

- Yega na un aparato publiko ku ta funshoná mihó, na favor di komunidad i internamente pa e ministerionan.
- 13 aña despues di komienso di un pais autónomo
- awor ta e momento lógiko pa evaluá i sigui desaroyá.

## Dikon nos ta hasié?

- Nos mishon ta loke ta uni nos komo trahadónan públiko.



“Nos impulso komo gobièrnu ta pa ta aksesibel, servisial i konfiabel pa komunidad i e futuro generashon, di sòru pa servisionan adekuá i profeshonal na nos siudadanonan, empresa i institushon i di anda konsientemente ku fondonan públiko pa loke ta gastunan i tempu”.



## 2. Kon e proseso a kana



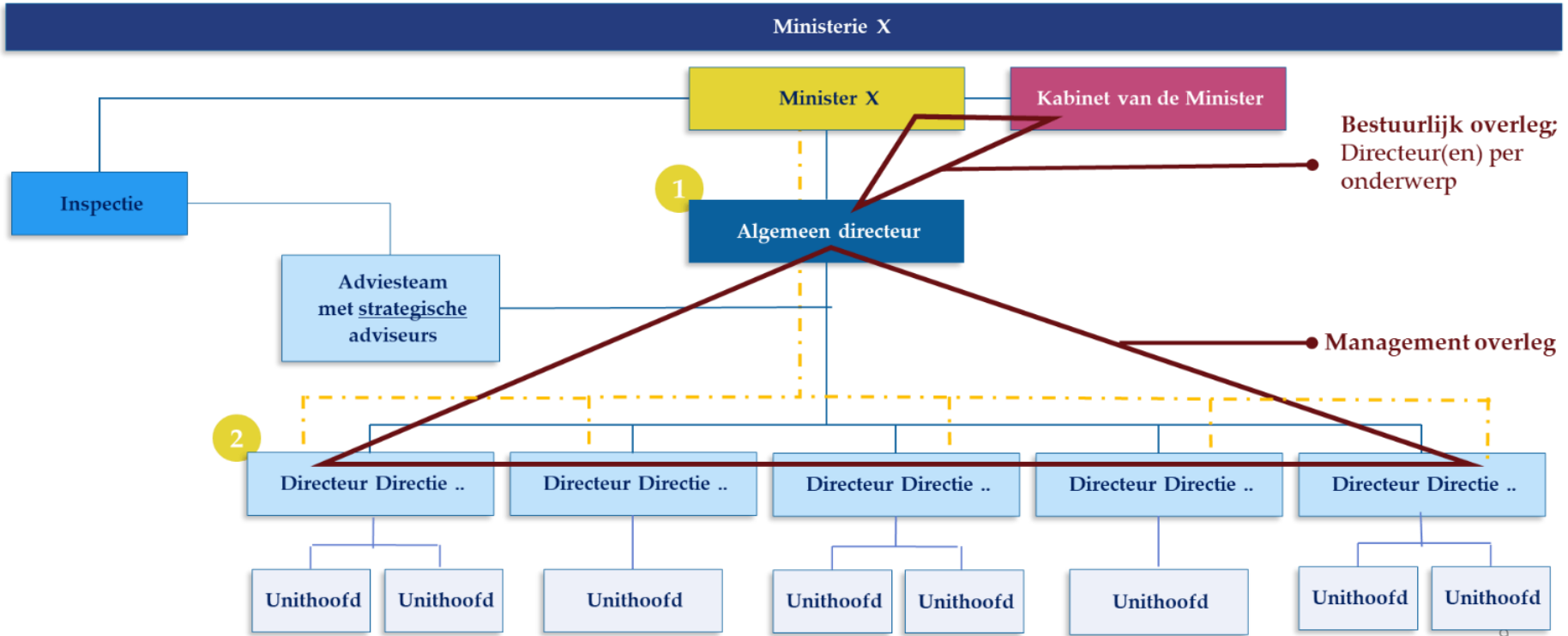
### Kua ta e dokumentonan ku nos a generá?

- Plan di akshon, novèmber 2021
- Rapòrt konsepto “Niets doen is geen optie meer!”, novèmber 2022
- Análisis di impakto di proyektonan andando pa ku
  - Programa di Governashon i Pakete Pais, mart 2023
- Análisis di ahustenan nesesario na lei i reglamentunan, mart 2023
- Kuadro sosial di maneho pa desaroyo organisatorio, mart 2023
- Plan di implementashon i presupuesto VFO, mart 2023
- Análisis problema di personal den kuadro ehekutivo, yüni 2023
- Proposishon pa kubrimentu di gastunan pa programa VFO, sèptèmber 2023
- Rapòrt ‘Niets doen is geen optie meer!’, novèmber 2023
- Rapòrtnan ‘quick scans’, fase 1, novèmber 2023

# 3. Puntonan prinsipal proposishon pa mehorashon



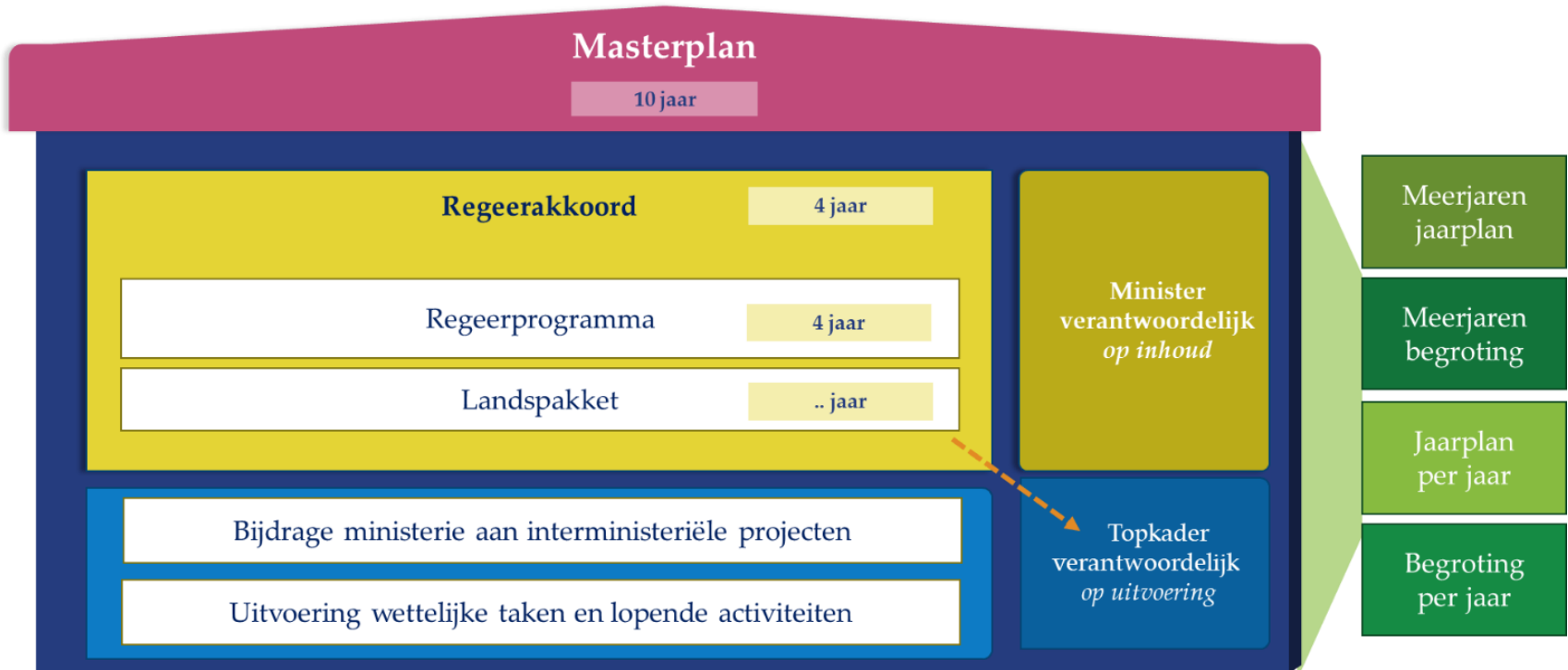
Modelo di organisashon i deliberashon → Modelo básiko ku inspekshon: ehèmpel Ministerio X



# 3. Puntanan prinsipal proposishon pa mehorashon



## Modèl di direkshon



# 3. Puntanan prinsipal proposishon pa mehorashon



## Konsepto servisio eksterno

- Pensamentu di ‘1 gobièrnu’ ta sentral
- 1-lokèt di ‘Komunilat’ (título di trabou) ofresiendo servisionan eksterno ta e meta final, inkluso e ‘Lokèt di Pèrmit’ aktual, ku envolvimentu di 8 ministerio
- Lokèt di impuesto ta keda apart, pero ta traha segun e mesun konseptu
- Pa aksesu lo usa e prinsipio di ‘click, chat, call & face’.
- No ta bai solamente pa bon organisashon di e ‘frontoffice’, pero tambe pa e interakshon ku ‘backoffice’: prosesonan ku ta kana zetá, akuerdonan tokante indikadónan di prestashon i esfuersonan di mèneder di ‘front office’ na ‘back office’.

# 3. Puntanan prinsipal proposishon pa mehorashon



## Prosesonan den kadena di servisio i maneho operashonal

Pa e organisashon lo usa un proseso den kadena ku e siguiente repartishon:

- Konseho stratégiko i funshon di kordinashon: for di timnan di konseho den e ministerionan.
- Formulashon di maneho i konseho spesialisá: for di Min AZ, BPD i Fin
- Prosesonan atministrativo i registrativo: for di un organisashon di servisio (parti di Min BPD)
- Pa aksesio lo usa aki tambe e prinsipio di *'click, chat/call & face'*

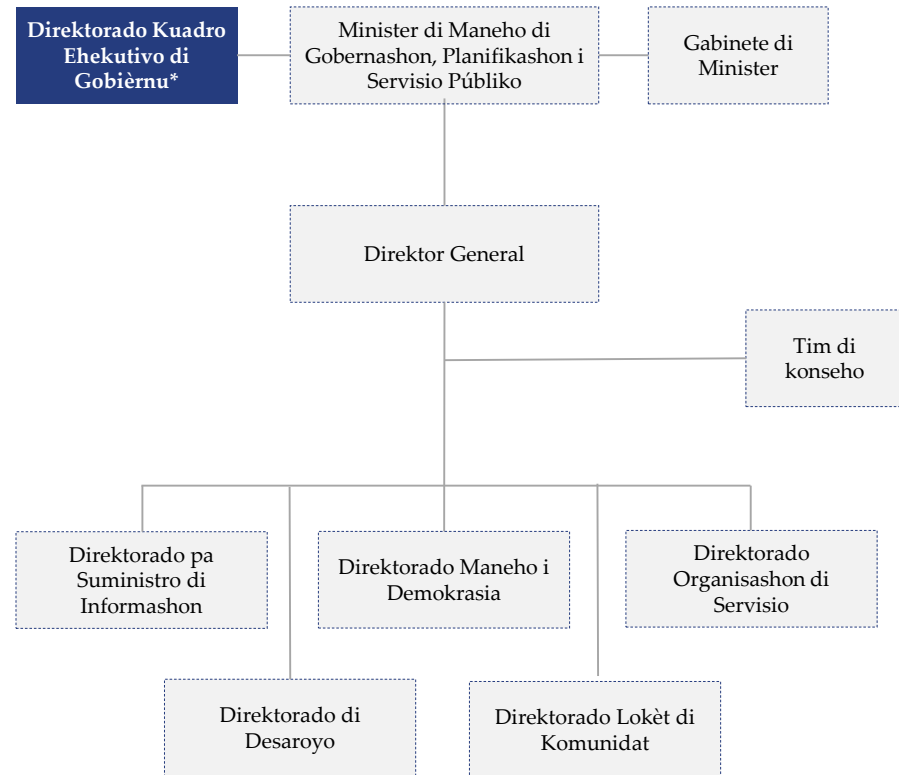
# 3. Puntanan prinsipal proposishon pa mehorashon



## Direktorado Ehekutivo di Gobièrnu (DTO)

Puntanan prinsipal:

- Ta base organisatorio i tin atenshon di departamento di Rekurso Humano pa e kuadro ehekutivo: Direktornan general(suplente), inspektornan- general, direktornan i sekretarionan(suplente) di RvM
- Ta reklutá i selekshoná di forma ophetivo a base di profil i kualidat i huntu ku Minister di e kartera ta postulá kandidatonan na RvM pa nombramentu dor di gobièrnu
- Ta invertí den desaroyo personal di funshonnan di e kuadro ehekutivo
- Ta inisiá kolaborashon interministerial i ta prepará direktornan di programa i mèneditjnan di proyekto



# 3. Puntanan prinsipal proposishon pa mehorashon



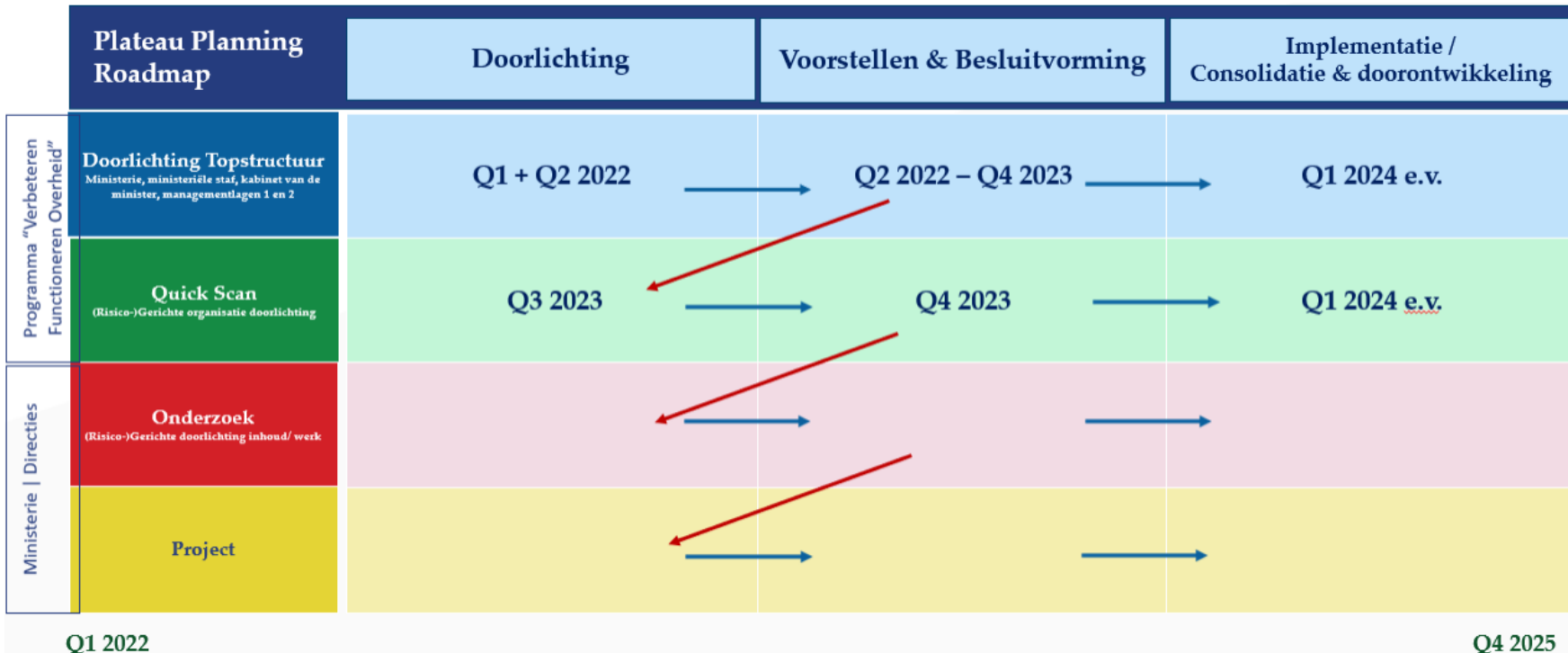
## Kolaborashon interministerial

- Establesé 'konsulta general entre direktoran' pa komunikashon, kordinashon i sinkronisashon
- Interkambiá i usa konosementu aktual, stimulá eksperensia i promové kolaborashon interministerial
- Usa instrumentonan pa traha di forma programá durante enkargonan interministerial.

# 3. Puntonan prinsipal proposishon pa mehorashon



Aserkamentu trayekto di kambio den koherensia → 'Plateau Planning'



## 4. Anda kuidadosamente ku interesnan personal



- Kambio di tareanan i formanan di traha di ministerio tin konsekuensia pa empleadonan; kua eseinan ta lo diferenciá (por parte) pa kada ministerio i lo bira mas kla den e lunanan benidero pa medio di ‘quick scans’
- Prioridat awor akí ta, di tin tur dosié di personal na òrdu ya asina e posishonnan inisial lo ta evidente
- A start ku trayekto di komunikashon intensivo pa hiba empleadonan den e cambio.
- Yega na un akuerdo tokante cambio di organisashon i kuadro di maneho ku CGOA pa asina por atendé ku konsekuensianan pa personal di forma korekto, sin ku mester retirá ningun empleado pa motibu di e kambionan organisatorio.
- Despues lo kuminsá ku implementashon, kuminsando na funshonnan den kuadro ehekutivo te ku medio di aña (zomer 2024)
- Te ku e momento ei lo no tin cambio den e struktura i ekipamentu ku personal di e ministerionan; lo no kuminsá tampoko mas ku reorganisashonnan nobo i vakaturanan ku habri den tòp ehekutivo lo keda okupá temporalmente.



Gobièrnu di Kòrsou

[www.gobiernu.cw/vfo](http://www.gobiernu.cw/vfo)

